



BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA
KHOA KHÁM – CẤP CỨU

**QUY TRÌNH
TIẾP ĐÓN NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH
NGOẠI TRÚ ÁP DỤNG TIN HỌC HÓA**

Mã số: QT.CCL.02

Phiên bản: 2.0

Ngày ban hành:

...../...../.....

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Thị Thu Lan	Nguyễn Văn Dũng	Trương Phước An
Ký tên			
Ngày	19/08/2019	26/08/2019	/...../.....

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Số phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Người sửa đổi
1.0	Tên quy trình	Quy trình tiếp đón người bệnh khám bệnh ngoại trú Đổi thành: Quy trình tiếp đón người bệnh khám bệnh ngoại trú áp dụng tin học hóa		

Tài liệu nội bộ

QUY TRÌNH TIẾP ĐÓN NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ ÁP DỤNG TIN HỌC HÓA	KHOA KHÁM – CẤP CỨU
Phiên bản: 2.0	Mã số: QT.CCL.02

I. MỤC ĐÍCH

- Nhằm nâng cao hiệu quả khám bệnh tại khoa Khám.
- Giảm phiền hà cho người bệnh, gia đình người bệnh.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này áp dụng cho khoa Khám bệnh, tổ hướng dẫn (thanh niên), chăm sóc khách hàng và điều dưỡng tiếp đón của bệnh viện ĐKKV Ninh Hòa.

III. ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

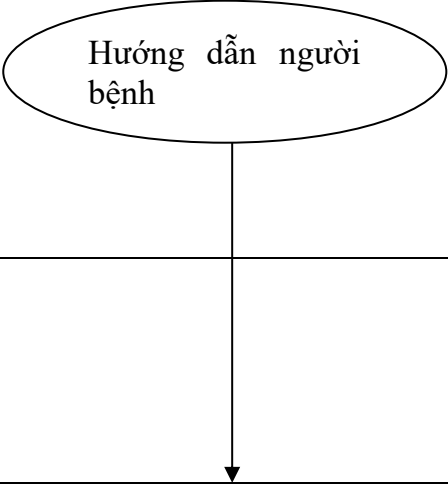
3.1. Định nghĩa

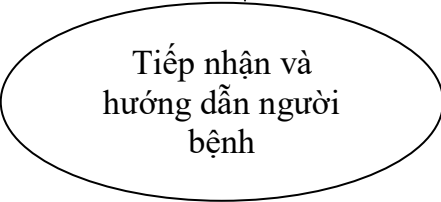
Khám ngoại trú là việc chăm sóc và điều trị y tế mà bệnh nhân không cần ở lại qua đêm tại cơ sở y tế.

3.2. Chữ viết tắt

- DD : Điều dưỡng
- NB : Người bệnh
- ĐKKV : Đa khoa khu vực
- BHYT : Bảo hiểm y tế
- His.One : Phần mềm Quản lý bệnh viện

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Nội dung thực hiện	Mô tả
Người bệnh, tổ hướng dẫn (thanh niên) và bộ phận chăm sóc khách hàng.		- Hướng dẫn người bệnh lấy số thứ tự đăng ký khám bệnh tại máy lấy số tự động. - Ngồi ghế đợi gọi số qua hệ thống gọi số tự động. - Chuẩn bị sổ khám bệnh thẻ BHYT, giấy chuyển tuyến và các giấy tờ khác có liên quan.
		- Kiểm tra sổ khám bệnh, thẻ BHYT, giấy chuyển tuyến và các giấy tờ khác có liên quan. - Nhập thông tin người bệnh vào phần mềm His One theo thứ tự, xác

Điều dưỡng tiếp đón		định buồng khám phù hợp và phát số thứ tự khám. -Hướng dẫn người bệnh đến phòng khám. * Đối với bệnh nhân không có BHYT hoặc bệnh nhân trái tuyến, vượt tuyến: ĐD tiếp đón hướng dẫn bệnh nhân mua phiếu khám bệnh tại phòng thu viện phí trước khi đến phòng khám bệnh. * Tất cả thông tin của bệnh nhân khi đến khám bệnh đều được nhập vào phần mềm Quản lý bệnh viện His.One. Thông tin này dùng để khám bệnh, cho y lệnh cận lâm sàng, thuốc...
Ghi chú: Ưu tiên khám, chữa bệnh đối với các đối tượng sau: - Người bệnh cấp cứu - Trẻ em dưới 06 tuổi - Người khuyết tật nặng - Người từ 75 tuổi trở lên - Phụ nữ có thai - Người có công trong hai cuộc kháng chiến (chống thực dân Pháp và đế quốc Mỹ).		

VI. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Y tế (1997), Quy chế bệnh viện, số 1895/1997/QĐ-BYT, ngày 19/09/1997;
2. Bộ Y tế (2013), Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh của bệnh viện;
3. Bộ Y tế (2009), Thông tư số 10/2009/TT-BYT ngày 14/8/2009 về việc hướng dẫn đăng ký khám, chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.